

Sie können Vollmacht- und Auftrag per Post oder an folgende Infos schicken

Fax: 030 - 34 33 25 63

Email: [info@sozialbestattung.de](mailto:info@sozialbestattung.de)

FACHUNTERNEHMEN FÜR ALLE BESTATTUNGSARTEN

**Westend Bestattungen e.Kfm.**

[www.sozialbestattung.de](http://www.sozialbestattung.de)

## | Vollmacht und Bestattungsauftrag

Ich beauftrage die Firma Westend Bestattungen e.Kfm.

- auf Grundlage der mir bekannten und ausgehändigten Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- auf Grundlage der mir bekannten und ausgehändigten Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

die Ausführung einer Sozialbestattung

der Frau des Herrn \_\_\_\_\_ zu erledigen.

Bestattungsart: Erdbestattung Feuerbestattung \*Seebestattung (\*) Voraussetzung ist eine Feuerbestattung

Bitte wählen Sie eine Filiale aus: Berlin-Charlottenburg Berlin-Köpenick

Westend Bestattungen e. Kfm. ist hiermit berechtigt, alle den Sterbefall betreffenden Formalitäten wie

- die standesamtliche Abmeldung (ggf. Erkundigungen bei der Meldebehörde)
- die Bestellung und Empfangnahme von Sterbe- und Personenstandsurkunden
- die Abmeldung der Rentenversicherung
- sämtliche Versicherungsangelegenheiten im Allgemeinen
- die Einziehung von Geldern aus Versicherungen
- sämtliche Angelegenheiten des Friedhof und ggf. die Beauftragung zu Einäscherung

in meinem Namen rechtsverbindlich zu erledigen.

Der Auftraggeber/ Besteller verpflichtet sich unwiderruflich, die Kosten der Bestattung und auch insbesondere die Kosten für Friedhof, den Arzt und die Einäscherungsgebühren zu tragen. Der Auftraggeber und Nutzungsberechtigte verpflichtet sich, alle Auflagen der Friedhofssatzungen zu befolgen, die Erstanlage des Grabes vorzunehmen sowie für dessen Pflege, Unterhaltung und für die Standsicherheit des Grabmals jederzeit Sorge zu tragen.

Die für mich jederzeit einsehbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkenne ich unstrittig und unwiderruflich an. Westend Bestattungen e. Kfm., ist nur c/o Post und Rechnungsempfänger, jedoch nicht Rechnungs- oder Bürgerschuldner.

Die Auszahlung von Versicherungsleistungen und Sterbegeldzahlungen erfolgt an das Bestattungsunternehmen und dient zum Ausgleich der Bestattungskosten. Der Vollmachtgeber stellt in diesem Zusammenhang das Bestattungsunternehmen von allen Regressforderungen durch Dritte frei. Überschüsse können nur an den Bezugsberechtigten ausgeglichen werden.

Der Auftraggeber erteilt mit seiner Unterschrift dem Bestatter die Berechtigung, dass der Bestatter (auch personenbezogene) Daten aus dem Vertragsverhältnis zum Zweck der Datenverarbeitung speichert und sich das Recht vorbehält, die Daten Dritten zu übermitteln, soweit dies für die Vertragsabwicklung und -abrechnung erforderlich ist. Der Bestatter ist insbesondere berechtigt, Forderungen des Bestatters gegen den Auftraggeber an die abcfinance GmbH abzutreten und diesem die zuvor genannten personenbezogenen Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung und/oder -abrechnung zu übermitteln oder die abcfinance GmbH mit der Prüfung der personenbezogenen Daten zu beauftragen. Informationen über den Datenschutz gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der abcfinance GmbH sind unter <https://www.abcfinance.de/datenschutz> einsehbar.

Vorname und Name des  
Auftraggebers: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Geboren am / in: \_\_\_\_\_

Datum und Unterschrift des  
Auftraggebers: \_\_\_\_\_

X

Personalausweis-Nr.: /  
Verwandtschaftsverhältnis \_\_\_\_\_

Sie können Vollmacht- und Auftrag per Post oder an folgende Infos schicken

Fax: 030 - 34 33 25 63

Email: [info@sozialbestattung.de](mailto:info@sozialbestattung.de)

FACHUNTERNEHMEN FÜR ALLE BESTATTUNGSARTEN

**Westend Bestattungen e.Kfm.**

[www.sozialbestattung.de](http://www.sozialbestattung.de)

## | Auftrag zur Sozialbestattung

*ggf. Bestattungskosten, ggf. Friedhofsgebühren und ggf. Einäscherungskosten*

Hiermit beauftrage ich die Firma Westend Bestattungen e.Kfm. verbindlich, mit der Bestattung der/s nachstehend genannten Verstorbenen. Grundlage des Auftrages ist dass auf der Webseite [sozialbestattung.de](http://sozialbestattung.de) beschriebene Angebot für eine Bestattung.

Die nachfolgenden Angaben ermöglichen uns ein erstes Tätigwerden. Sollten Sie diese zum jetzigen Zeitpunkt nicht vollständig beantworten können, sind wir Ihnen nachträglich gern dabei behilflich.

### Angaben zur Verstorbenen Person

Name der / des Verstorbenen: \_\_\_\_\_

letzte Anschrift: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Geburtsort: \_\_\_\_\_

### Wo befindet sich die Verstorbene Person jetzt?

Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

### Wo soll der Verstorbene beigesetzt werden?

Friedhof: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

### Mitteilung / Fragen an uns

### Angaben zum Auftraggeber

Vor- / Name: \_\_\_\_\_

Te.: / Fax.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Mob.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Der Unterzeichnende bestätigt, dass keine Umstände bestehen die gegen die Beauftragung der Bestattung sprechen. Er bestätigt hiermit ebenfalls die AGB, Einwilligungserklärung und die DSGVO uneingeschränkt anzuerkennen.

Auftraggeber / Besteller der Bestattung

Nutzungsberechtigter des Grabes

X

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

X

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

**Datenschutzerklärung der Firma Westend Bestattungen e.Kfm. nach der Datenschutz-Grundverordnung****Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung für die Firma der-billigbestatter-berlin.de // westend-bestattungen.de // sozialbestattung.de | Spandauer Damm 113 | 14059 Berlin, ist:

**Art der erhobenen Daten**

Im Fall der Vertragsanbahnung, des Abschlusses eines Bestattungs- oder Bestattungsvorsorgevertrages und dessen Abwicklung erheben und verarbeiten wir folgende Daten: Anrede, Vorname und Nachname des Auftraggebers, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, Anrede, Vorname, Nachname des/der Verstorbenen, Geburts-, Sterbedatum und Geburtsort, Personenstand, Konfession des/der Verstorbenen, Verwandtschaftsverhältnisse, Kontaktdaten eines Bevollmächtigten, der Krankenkassen des/der Verstorbenen, der Rentenstellen des/der Verstorbenen, der Versicherungsgesellschaften des/der Verstorbenen, Kontaktdaten der Personen der Trauergesellschaft, Daten des Personalausweises des/der Verstorbenen, Fingerprints des Verstorbenen, Totenmaske, Fotos des/der Verstorbenen, Fotos der Trauerfeier, Haarproben des/der Verstorbenen. Die Erhebung und Verwendung der Daten für die Erstellung von Fingerprints des/der Verstorbenen, die biometrischen Daten für die Totenmaske, die Entnahme von Haarproben des/der Verstorbenen, die Anfertigung von Fotos des/der Verstorbenen und der Trauerfeier erfolgt nur, wenn der Betroffene sich ausdrücklich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten gem. Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO einverstanden erklärt.

**Zweck**

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung erfolgt für die Erstellung eines Angebotes, des Vertragsschlusses und die Vertragsabwicklung sowie für die angemessene Bearbeitung des Bestattungsauftrages, soweit dies für die beidseitige Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich ist.

**Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Personen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a), 9 Abs. 2 a) DSGVO als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 d) DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

**Weitergabe von Daten an Dritte**

Die Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist. Dritte sind Gerichte, Behörden, insbesondere das Standesamt, das Ordnungsamt, die Friedhofverwaltung, das Gesundheitsamt, die Staatsanwaltschaft, gesetzliche Sozialversicherungen, insbesondere Krankenkassen, Rentenversicherungen, Unfallversicherungen, Lebensversicherungen und sonstige private Versicherungsgesellschaften, der Zeitungsverlag für die Traueranzeige, das Blumengeschäft für die Trauerfloristik, der Steinmetz, der Trauerredner, der Trauermusiker, die Einzugszentralen Rundfunk, ARD, ZDF, Deutschlandradio, Religionsgemeinschaften.

**Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener i. S. d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

**Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen: a) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden; b) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden; c) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden; d) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer; e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; g) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden; Recht auf Berichtigung  
Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen: a) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen; c) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder d) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen. Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

**Löschpflicht**

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: - Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. - Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. - Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein. - Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. - Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Bundesrepublik Deutschland nicht erforderlich. Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde; - aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 h) und i) sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

**Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO beruht und (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

**Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ihr Recht auf datenschutzrechtlichen Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

**Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

**Einwilligungserklärung**

Ich gestatte der Firma westend-bestattungen.de, ggf. folgende Dinge zu veranlassen (nachfolgend Unzutreffendes bitte streichen): Fingerprints der /des Verstorbenen zu erstellen; Eine Totenmaske der/ des Verstorbenen zu erstellen; Fotos der/ des Verstorbenen zu fertigen; Fotos der Trauerfeier aufzunehmen; Haarproben der/ des Verstorbenen zu nehmen; Unter Berücksichtigung der Konfession der/ des Verstorbenen eine religiöse Trauerfeier auszurichten. Zu diesen Zwecken bin ich hiermit ausdrücklich gem. Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO damit einverstanden, dass die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Firma westend-bestattungen.de erhoben, verarbeitet und weitergegeben werden, soweit dies für die Durchführung der vorstehenden Aufträge erforderlich ist. Ich wurde darüber belehrt, dass diese Einwilligungen freiwillig und jederzeit widerruflich sind. Der Widerruf ist per E-Mail zu richten an: info@westend-bestattungen.de oder postalisch an: westend-bestattungen.de | Spandauer Damm 113 | 14059 Berlin. Nach Erhalt des Widerrufs wird die Firma westend-bestattungen.de die oben genannten Daten nicht mehr nutzen oder verarbeiten und löschen. Im Übrigen werden die personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt, es sei denn, die Speicherung ist zur Wahrung eines berechtigten Interesses der Firma westend-bestattungen.de erforderlich oder nach den deutschen oder europäischen Gesetzen geboten.

X

Datum / Unterschrift

Westend Bestattungen e.Kfm.

Spandauer Damm 113

14059 Berlin

Tel. 030 - 544 96 957

Fax. 030 - 34 33 25 63

Email. info@sozialbestattung.de

Inh. Sascha Witt-Speer

USI-Nr. DE 243 891 666

HRA 310 89 B, AG Berlin-

Charlottenburg

Gerichtsstand und

Erfüllungsort:

Amtsgericht Berlin-

Charlottenburg

Bankverbindung

Berliner Sparkasse

DE32 1005 0000 6604 0879 20

BIC: BELADEXXXX

# Westend Bestattungen e.Kfm.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Allgemeines

- a) Den Geschäftsbeziehungen zwischen Westend Bestattungen und dem Auftraggeber liegen die nachstehend genannten Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zugrunde, sofern nicht andere Vereinbarungen schriftlich bestätigt sind. Der Auftraggeber erkennt die AGB mit seiner Unterzeichnung unseres Formulars „Vollmacht“ in allen Punkten und Bestimmungen voll an.
- b) Die AGB gelten auch für alle künftigen Aufträge des Auftraggebers und zwar auch dann, wenn Westend Bestattungen hierauf nicht in jedem Falle Bezug nimmt.

### §2 Angebote

- a) Angebote usw. dürfen Dritten, insbesondere Mitbewerbern, nicht zugänglich gemacht und nicht zu Ausschreibungszwecken verwendet werden. Bei Nichtannahme des Angebotes sind diese unverzüglich zurückzugeben.
- b) Für Fotos und sonstige Projektierungsleistungen, die vom Auftraggeber ausdrücklich verlangt werden, ist das vereinbarte Entgelt zu zahlen, auch wenn der Auftrag nicht erteilt wird. Das Eigentum geht nach Bezahlung des Entgelts auf den Auftraggeber über.

### §3 Bestellung und Auftragsbestätigung

- a) Die Bestellung wird durch die Unterschrift des Auftraggebers bei Westend-Bestattungen verbindlich. Etwaige Beanstandungen sind vom Auftraggeber unverzüglich an Westend-Bestattungen bekannt zu geben. Mündliche Nebenabreden sind nur dann gültig, wenn sie von Westend Bestattungen schriftlich bestätigt wurden.
- b) Die abgegebene Auftragsbestätigung beginnt an dem Tage, an dem der Auftrag in technischer, gestalterischer oder organisatorischer Hinsicht begonnen wird. Dazu gehört auch die Leistung einer Anzahlung in bar i. H. v. 50% der vorläufigen Bestattungskosten, jedoch mind. 500,00 € und die Erteilung der Genehmigung durch Behörden und Dritte. Erfolgt keine Anzahlung, kann Westend-Bestattungen den Auftrag ablehnen und eine Bearbeitungsgebühr i. H. v. mindestens 10% zzgl. MwSt. (mind. jedoch 350,00 Euro) aus den vereinbarten Leistungen bar erhalten. Bei Überführungen ins Ausland sind die Bestattungskosten nach Auftragserteilung sofort in bar zu entrichten.
- c) Ereignisse höherer Gewalt berechtigen Westend-Bestattungen, auch innerhalb eines Verzuges, die Lieferung, um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teiles vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Westend-Bestattungen wird dem Auftraggeber unverzüglich über den Eintritt eines Falles von höherer Gewalt informieren. Der höheren Gewalt stehen alle unvorhersehbaren Umstände gleich, die Westend-Bestattungen die Erfüllung des Auftrages wesentlich erschweren oder aber gänzlich unmöglich machen.
- d) Die Änderung der Ausführung, die sich als technisch und organisatorisch notwendig erweisen und unter Berücksichtigung der Interessen von Westend Bestattungen für den Auftraggeber zumutbar sind, bleibt vorbehalten. Berücksichtigung der Interessen von Westend Bestattungen für den Auftraggeber zumutbar sind, bleibt vorbehalten.
- e) Die Gültigkeit des Vertrages ist unabhängig von der Genehmigung durch Behörden oder Dritte. Soweit eine Genehmigung durch Westend Bestattungen beschafft wird, eine Grabnutzung bestellt oder eine Kremation beauftragt wird, handelt Westend-Bestattungen im Namen des Auftraggebers und erledigt somit lediglich einen Geschäftsbesorgungsauftrag. Die Kosten der beauftragten Leistungen trägt in jedem Falle der Auftraggeber.
- f) Notwendige Änderungen, auch aufgrund behördlicher Auflagen, gelten als Auftragsweiterung.
- g) Evtl. erforderliche Fremdleistungen können von Westend-Bestattungen auf Rechnung des Auftraggebers in Auftrag gegeben werden. Eine besondere Zustimmung des Auftraggebers ist nicht erforderlich.

### §4 Lieferung

- a) Der Versand oder Transport erfolgt in der Regel auf Rechnung und Gefahr von Westend Bestattungen. Die Kosten für eine zusätzlich gewünschte Transportversicherung trägt der Auftraggeber. Transportschäden müssen unverzüglich durch Tatbestandsaufnahme gegenüber Westend Bestattungen festgestellt werden.
- b) Rügen wegen offensichtlicher Mängel kann Westend Bestattungen nur dann berücksichtigen, wenn der Auftraggeber - sie -, Westend Bestattungen unmittelbar vor Versenkung des Sarges bzw. der Urne anzeigt. Alternativ kann auch binnen zwei Wochen der Fotobeweis erbracht werden.

### §5 Zusatzbestimmungen

- a) Unsere Bestattungskostenrechnung ist 21 Tage nach Rechnungsdatum fällig und ohne Abzug zahlbar, falls in ihr kein anderes Fälligkeitsdatum bestimmt ist.
- b) Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, ist Westend Bestattungen berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des banküblichen Sollzinssatzes ab dem 22. Tag zu berechnen. Ferner sind sämtliche Mahn- und Inkassokosten zu ersetzen.
- c) Gegen unsere Rechnungsforderungen ist die Aufrechnung ausgeschlossen, es sei denn mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.
- d) Beim Inkasso abgetretener Sterbegeld- oder sonstiger Ansprüche gegen Versicherungen, Krankenkassen und Dritte handelt Westend Bestattungen ausschließlich im Auftrag, auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.
- e) Besteht ein Anspruch auf Auszahlung von Versicherungssummen oder anderen Beträgen ganz oder teilweise nicht, so hat der Auftraggeber den fehlenden Betrag auf Anforderung von Westend Bestattungen unverzüglich nachzuzahlen.
- f) Der Auftraggeber erklärt, dass er davon in Kenntnis gesetzt ist, dass die durch den vorstehenden Auftrag entstehenden Forderungen an ein Finanz-Factoring Unternehmen sowie an ein refinanzierendes Institut abgetreten werden können. Der Auftraggeber stimmt dem ausdrücklich zu.
- g) Es besteht die Möglichkeit auf Ratenzahlung in Höhe von 3, 6, 9 bis 72 Monaten. Voraussetzung hierfür ist entsprechende Bonität bzw. Bonitätssicherheit des Auftraggebers.
- h) Westend Bestattungen ist dazu berechtigt, die Bonität bzw. die Bonitätssicherheit des Auftraggebers jederzeit zu überprüfen.
- i) Die aufgeführten Einzelpreise sind nur gültig, wenn die Bestattung in vollem im Kostenangebot vereinbarten Umfang von Westend Bestattungen durchgeführt wird. Sollte die Bestattung von einem anderen Unternehmen als von Westend Bestattungen durchgeführt werden, so können sich die Preise der einzelnen aufgeführten Positionen gänzlich ändern. Dies begründet sich aus der Mischkalkulation als/ des Gesamtauftrag/es.

### §6 Kündigung

- a) Kündigt der Auftraggeber den Vertrag oder wird Westend Bestattungen die Bestattung infolge eines Umstandes unmöglich, den der Auftraggeber zu vertreten hat, ist Westend Bestattungen berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen (falls die Kündigung bzw. Nichtausführung von Westend Bestattungen nicht zu vertreten ist), jedoch unter Abzug unserer durch die Vertragsaufhebung ersparten Aufwendungen oder unseres durch anderweitige Verwendung unserer Arbeitskraft erzielten Erwerbs. Stattdessen kann Westend Bestattungen als Pauschale 10% (mindestens jedoch 350,00 €) der Vertragssumme (aus eigener Leistung) verlangen. Weitergehende Ansprüche behält sich Westend Bestattungen vor.

### §7 Regelungen

- a) Die Regelungen zu §5 und §6 schließen nicht aus, dass uns überhaupt kein Schaden oder nur ein geringerer Schaden bzw. Vermögensnachteil entstanden ist.

### §8 Haftung

- a) Westend Bestattungen haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Auftraggeber Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit Westend Bestattungen keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vor-hersichtbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die gleiche Begrenzung gilt für die Haftung, soweit Westend Bestattungen schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. Ausgeschlossen sind Schadenersatzansprüche die nicht innerhalb von sieben Tagen nach Eintritt des Schadens bei uns angezeigt wurden. Im Übrigen ist unsere Schadenersatzhaftung ausgeschlossen.
- b) Das Mitfahren zum oder vom Friedhof oder Krematorium in Bestattungsfahrzeugen ist generell nicht gestattet. Sonstige Beförderungen des Auftraggebers von Trauergästen oder Dritten erfolgen auf eigene Gefahr. Der Auftraggeber ist verpflichtet, dieses den Mitfahrern vor Antritt der Fahrt mitzuteilen.

### §9 Schlussbestimmungen

- a) Der Gerichtsstand für beide Teile ist das Amtsgericht Berlin-Charlottenburg, Inhaber: Sascha Witt-Speer, Westend-Bestattungen e.K, HRA 37089 B; HRA 37973 B; HRA 37974 B, FA Berlin-Charlottenburg, USt-IdNr.: DE 243 891 666
- b) Der Auftraggeber erkennt ausdrücklich an, dass derbilligbestatter eine Marke der Firma Westend-Bestattungen ist. Alle jetzigen und zukünftigen vertraglichen Verhältnisse stehen im Rechtsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und der Firma Westend-Bestattungen e.Kfm., Hauptsitz: Spandauer Damm 109, D-14059 Berlin. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt. Westend Bestattungen und der Auftragnehmer sind vielmehr verpflichtet, statt der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt (Salvatorische Klausel). Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

Stand: 03/2019